



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Tabasalu Pihlakodu
merike.merirand@pihlakodu.ee

05.07.2024 nr 5.1-3/42464-12

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelekontrolli teostamisel kontrolliti Pihlakodu ASi (registrikood 10293405) hallatavas Tabasalu Pihlakodus väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2
- 1.3. Järelekontrolli aeg: 01.07.- 05.07.2024.
- 1.4. Järelekontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Kadri Plato.
- 1.5. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR), dokumentide analüüs, e-kirjavahetus.
- 1.6. Järelekontrolli toimingutel osales Pihlakodu AS juhatuse liige Merike Merirand.

II. JÄRELKONTROLI TULEMUSED

Järelekontrolli käigus tuvastati, et Tabasalu Pihlakodu (Hooldekodu) on kõrvaldanud 31.01.2024 järelevalve akti nr 5.1-3/42464-4 punktides 2.1.- 2.10. kirjeldatud rikkumised ning SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

III. JÄRELKONTROLI MENETLUSE KOKKUVÕTE

- 3.1. SKA algatas Hooldekodus järelekontrolli 25.06.2024 ning palus järelekontrolli läbiviimiseks esitada Hooldekodul 1.juuliks hooldus- ja abihooletustöötajate juuni 2024 a. tööajatabeli ja viie teenusesaaja hooldusplaanid, sh hooldusplaanide ülevaatamised alates 01.02.2024 a.
- 3.2. Täiendavalt paluti Hooldekodul selgitada, kuidas on tagatud teenusesaajatele privaatsus isikuhooldustoimingute tegemisel ning kuidas ja millal teavitatakse teenusesaaja lähedasi, kui teenusesaaja seisundis on toimunud oluline muutus.
- 3.3. Hooldekodu esitas 28.06.2024 järelekontrolliks vajaminevad dokumendid ja selgitused.

3.4. MTRi 03.07.2024 andmetel töötab Hooldekodus kokku 63 hooldustöötajat, kellest abihooldustöötajaid on 13. Hooldekodu edastatud tööajatabelist selgub, et kõik vahetult teenust osutavad isikud (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) on kantud MTRi tegevusloale nr SÜH000123 (4. tegevuskoht).

SKA seisukoht: Hooldekodu on MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise kõrvaldanud.

3.5. Hooldekodu esitas viie teenusesaaja hooldusplaani, millest nähtub, et hooldusplaani koostatakse lähtudes SHS § 21 lõigete 2-5 nõuetest. Hooldusplaani on koostatud tähtaegselt (30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates), hooldusplaani sisaldavad tervishoiutöötaja kvalifikatsiooniga töötaja hinnangut tervishoiuteenuste vajadusele ning teenuse osutamise eesmärgid, eesmärgist lähtuvaid tegevusi, tegevuste sagedust ja teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta. Hooldusplaan on üldjuhul ülevaadatud üks kord poolaastas (K. K. hooldusplaani ülevaatamine on toimunud enam kui kuue kuu möödumisel). Hooldekodu selgituste kohaselt tegeletakse jätkuvalt hooldusplaanide uuendamisega, et tagada põhjalikum ja struktureeritum hooldustegevuste kajastamine ning seeläbi kvaliteetse hooldustegevuse osutamine. Enne hooldusplaani koostamist hindab Hooldekodu põhjalikult teenusesaaja hooldusvajadust ja üldist toimetulekut erinevates igapäevaelu valdkondades. Uuendatud hooldusplaani on arusaadavad ja ülevaadlikud ning lähtuvad SHSi ja määruse nr 36 § 2 nõuetest. Hooldusplaanides on kajastatud isikupõhised ja konkreetsed eesmärgid ning tegevused, et tagada teenusesaaja turvaline toimetulek.

SKA seisukoht: Hooldekodu on SHS § 3 lõike 2 ja § 21 lõigete 2-5 rikkumised kõrvaldanud.

3.6. Hooldekodu selgituste kohaselt panustatakse töötajate koolitamisega ja professionaalsesse arengusse ning tööle asunud uutel abihooldustöötajatel on võimalus omandada hooldustöötaja eriala (nt töökohapõhine õpe). Hooldekodu on korraldanud hooldustöö selliselt, et hooldustöötajad juhendavad abihooldustöötajate tööd. Juuni tööajatabelist nähtub, et nii esimesel kui teisel korrusel on tagatud abihooldustöötajate juhendamine hooldustöötajate poolt. Esimesel korrusel töötavad peamiselt hooldustöötajad (üks abihooldustöötaja) ning teisel korrusel on ühel ööpäeval tööl 9-10 hooldustöötajat, kellest abihooldajaid on 4-5.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 22 lõike 3 nõudeid.

3.7. Viie hooldusplaani analüüsimisel selgus, et Hooldekodu koostab nõuetekohaseid hooldusplaane (vt punkt 3.5.), kus on kavandatud isikuhooldustoimingud, terviseseisundiga seotud toimingud ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud.

SKA seisukoht: Hooldekodu on määruse nr 36 § 2 lõike 1 rikkumise kõrvaldanud.

3.8. Teenusesaajatele on privaatsus hooldustoimingute tegemisel tagatud. Hooldekodu selgitab, et kõiki isikuhooldustoimingud (nt pesemine, riietamine) viiakse läbi vahetult, sirmi või privaatset ruumi (pesuruumi) kasutades. Privaatsuse tagamiseks kahekojalistes tubades on Hooldekodu paigaldanud ja jätkab vahetult paigaldamisega.

SKA seisukoht: Hooldekodu on määruse nr 36 § 2 lõike 3 rikkumise kõrvaldanud.

3.9. Hooldekodu kinnitab, et teenusesaajate lähedaste/kontaktisikute teavitamine toimub samal päeval või hiljemalt järgmisel päeval. Teavitamine toimub kohe pärast olulise muutuse tuvastamist ja vajaliku meditsiinilise abi osutamist. Kriitilistel juhtudel, kus on vaja kohest lähedaste kaasamist, toimub teavitamine peale esmast hindamist. Kõik teavitamised ja sellega seotud kommunikatsioonid dokumenteeritakse. Hooldekodu hinnangul võivad olulised muutused teenusesaaja seisundis hõlmata tervise halvenemist, kukkumist, äkilisi haigussümptomeid või muud kriitilist teavet. Esmalt toimub teavitus telefoni teel (kiire infoedastus) ning vajadusel edastatakse teave e-posti teel. Pihlakodu AS 02.02.2024 käskkiri nr 1-3/24/6 sätestab, kes ja millal teavitab teenusesaaja lähedast/kontaktisikut teenusesaaja vajadustest, terviseseisundi või muudest olulistest muutustest.

SKA seisukoht: Hooldekodu on määruse nr 36 § 2 lõike 4 rikkumise kõrvaldanud.

(allkirjastatud digitaalselt)

Kadri Plato

järelevalve peaspetsialist